

Hohe Zufriedenheit mit der Suva Wetzikon

Aktualisiert am 06.03.2013

Eine Umfrage bei verunfallten Versicherten der Suva Wetzikon hat ergeben, dass diese mit der Betreuung zufrieden sind. Noch mehr Unterstützung wünschen sich die Versicherten bei ihrer beruflichen Neuorientierung und bei der Stellensuche.



Die Suva hilft nach einem Unfall wieder ins Arbeitsleben zu finden. (Bild: Suva)

Artikel zum Thema

Suva kauft Grossprojekt «Flor»

**Suva siegt im Wasseranschlussstreit
Regeln für Hitzetage bei der Arbeit**

Teilen und kommentieren

Die Suva registriert pro Jahr rund 465'000 Unfälle; mehr als 21'600 davon verzeichnet gemäss einer Mitteilung allein die Suva Wetzikon. Knapp 8700 Unfälle ereignen sich im Beruf und rund 12'900 in der Freizeit. Die meisten Verunfallten haben während ihrer Rehabilitation mit den Mitarbeitenden der Suva Wetzikon zu tun – schriftlich, telefonisch oder persönlich. Um ihre Zufriedenheit zu ermitteln, wurde

eine Umfrage bei rund 285 Versicherten der Suva Wetzikon durchgeführt.

Die Resultate seien zufriedenstellend ausgefallen, heisst es weiter. So liege die Gesamtzufriedenheit liegt bei 82 von 100 Punkten. «Dieses Resultat ist der Lohn für die stetigen Anstrengungen unserer Mitarbeitenden», sagt Agenturleiter Oliver Eugster.

Unterstützung erreicht Spitzenwert

Auch die Beurteilungen durch die Verunfallten bei den einzelnen Qualitätsfaktoren seien durchwegs positiv ausgefallen. Einen Spitzenwert erreichte beispielsweise die Kategorie «Unterstützung der Suva bei der Wiederaufnahme der Arbeit» mit 86 Punkten. Die Kategorien «Image», «Kontaktperson» und «Fallabwicklung» wurden mit jeweils 83 Punkten bewertet.

Die Kategorie «Umfassende Betreuung des Case Managements» erreichte 86 Punkte. Das Case Management bestehe seit zehn Jahren und heute sind bei der Suva Wetzikon sechs Case Manager für das Schadenmanagement zuständig. Dabei werden der medizinische Befund, die Persönlichkeitsstruktur des Verunfallten sowie sein soziales und berufliches Umfeld berücksichtigt, um eine optimale Wiedereingliederung in den Arbeitsprozess zu erreichen.

Verbesserungspotenzial erkannt

Der guten Resultate zum Trotz zeigte die Umfrage auch Verbesserungspotenzial auf. Dies vor allem in der Unterstützung bei der beruflichen Neuorientierung und Stellensuche von verunfallten Versicherten durch die Suva Wetzikon. Der Wunsch der Versicherten nach verstärkter Unterstützung in diesen Bereichen sei dem Unternehmen eine Verpflichtung, noch intensiver mit den Sozialversicherern zusammen zu arbeiten und gleichzeitig mit den Betroffenen transparent gemeinsam Lösungen zu evaluieren, so die Suva Wetzikon. (mca)

Erstellt: 06.03.2013, 11:43 Uhr

Noch keine Kommentare

© ZO-Online 2011 Alle Rechte vorbehalten